



## Kommunikationsregeln für eine gelingende Kommunikation

- Anfragen werden nur an **Arbeitstagen** und zu einer **angemessenen Uhrzeit** bearbeitet.
- Antworten auf Anfragen werden an Arbeitstagen **außerhalb des Unterrichts** geschickt.
- Zu spät oder früh verschickte Anfragen werden nicht mehr vor Unterrichtsbeginn gelesen.
- Im Krankheitsfall einer Lehrerin werden alle Anfragen an die Vertretung gerichtet.
- Bei größeren Anliegen und Fragen, die nicht über einen Telefontermin geklärt werden konnten, ist es selbstverständlich auch möglich, einen persönlichen Gesprächstermin vor Ort zu vereinbaren.

	Art der Anfrage	Ansprechpartner für das Anliegen
Lehrekollegium	Eltern haben eine <b>persönliche</b> , auf das eigene Kind bezogene Frage zum Unterricht, zu Klassenthemen	<b>Klassenlehrerin oder Fachlehrerin</b>  ✉ per E-Mail Anfangsbuchstabe des Vornamens Nachname@ggsgutenberberg.de  oder  📄 Zettel über die Postmappe
	Eltern einer Klasse haben eine <b>allgemeine</b> klassenbezogene oder klassenübergreifende Frage	<b>Klassenpflegschaftsvorsitzende</b>  ✉ per E-Mail
	Eltern haben ein persönliches Anliegen bereits mit der zuständigen Lehrperson besprochen und wünschen weitere Beratung.	<b>Schulleitung Frau Sauer</b> ✉ per E-Mail <a href="mailto:gutenbergschule@wesseling.de">gutenbergschule@wesseling.de</a>  oder  📞 (Telefontermin vereinbaren; Frau Sauer ruft zur vereinbarten Zeit an) 02236/942773  Jeweils mit anschließendem persönlichen Termin mit der jeweiligen Lehrkraft und Frau Sauer vor Ort.
OGS	Eltern haben eine <b>persönliche</b> , auf das eigene Kind bezogene Frage	<b>OGS Klassenteam</b>  📄 Zettel über die Postmappe, wenn die Frage schriftlich geklärt werden kann  oder  📞 (Telefontermin für das OGS Festnetz vereinbaren; das OGS Team ruft zur vereinbarten Zeit an)
	Eltern haben eine <b>allgemeine</b> klassenbezogene oder klassenübergreifende Frage	<b>OGS Gruppenleiter:in</b>  📞 (Telefontermin für das OGS Festnetz vereinbaren; die/der Gruppenleiter:in ruft zur vereinbarten Zeit an)
	Eltern haben eine Frage <ul style="list-style-type: none"> <li>- zur Befreiung von der OGS</li> <li>- zu Ferienangeboten</li> <li>- zu AG-Angeboten</li> <li>- zum OGS Betreuungsvertrag</li> <li>- zur Essensgeldabrechnung</li> </ul>	<b>pädagogische Leitung Frau Rotländer</b>  📄 Zettel über die Postmappe, wenn die Frage schriftlich geklärt werden kann  oder  📞 telefonisch unter 02236/3310783